

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Уфимский политехнический колледж

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК
«_____»
Председатель _____
/_____/

Протокол № _____
от «__» _____ 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
с педагогическим
советом колледжа
Протокол № _____
«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБПОУ Уфимский
политехнический колледж
_____ Р.Р. Набиуллин
«__» _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕГО
ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА**

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность СПО 15.02.08 Технология машиностроения
(профиль: технологический)

Разработчик:
Сираева Э.М., педагог-психолог

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|-----------|
| 1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 3 |
| 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 10 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В процессе освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

| Знать | Уметь |
|---|--|
| взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения | применять техники и приемы эффективного общения в |

| | |
|--|---|
| | профессиональной деятельности |
| роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |
| механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | |
| этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | |

2.1 Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа, в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки - 36 часов;

Самостоятельной работы обучающегося -18 часов.

3. Структура и содержание учебной дисциплины

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 8 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного</i> зачета | |

**Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения» (36ч.)**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| Тема1. Психологические аспекты общения | Содержание учебного материала | | 8 | 2 |
| | 1 | Характеристика общения | | |
| | 2 | Барьеры в общении | | |
| | 3 | Практическое занятие: Методы развития коммуникативных и способностей | 2 | |
| | 4 | Этические нормы общения | | |
| | Контрольная работа № 1 «Психологические аспекты общения» | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 4 | |
| Тема 2. Психология трудового коллектива | Содержание учебного материала | | 8 | 2 |
| | 1 | Руководство и лидерство | | |
| | 2 | Стили управления | | |
| | 3 | Практическое занятие: Социально-психологический климат | 2 | |
| | Контрольная работа № 2 «Психология трудового коллектива» | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 4 | |
| Тема 3. Конфликты в общении | Содержание учебного материала | | 8 | 2 |
| | 1 | Конфликт и его структура | | |
| | 2 | Практическое занятие: Стратегия поведения в конфликтах | 2 | |
| | 3 | Эмоциональное реагирование в конфликтах | | |
| | Контрольная работа № 3 «Конфликты в общении» | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 4 | |
| Тема 4. Основы общей психологии | Содержание учебного материала | | 8 | 2 |
| | 1 | Практическое занятие: Познавательные процессы | 2 | |
| | 2 | Эмоции и чувства | | |
| | 3 | Воля | | |
| | Контрольная работа № 4 «Основы общей психологии» | | | |

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся | 4 | |
| Тема 5. Свойства личности | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1 Темперамент | | |
| | 2 Характер | | |
| | 3 Способности | | |
| | Контрольная работа № 5 «Свойства личности» | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | |
| Самостоятельная работа: Проработка конспектов занятий, работа с учебной и специальной литературой Подготовка к практическим и контрольным работам | | 18 | 3 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличие кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, рабочая немеловая доска; комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения:

мультимедиапроектор, проекционный экран, компьютеры, соединенные локальной сетью, компьютер для преподавателя с наличием лицензионного программного обеспечения, источник бесперебойного питания, колонки.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

правила техники безопасности; инструкции по эксплуатации компьютерной техники.

Программное обеспечение: операционная система Windows; пакет Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point); браузеры для работы в Интернете Mozilla Firefox, Opera; архиватор 7-zip

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Рекомендуемая литература для студентов

Основная литература

Шеламова Г.М. Психология общения: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 128 с.

Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Корягина, Н.А. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Дополнительная литература

Леонов, Н.И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н.И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Рамендик, Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Скибицкая, И.Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Собольников, В.В. Этика и психология делового общения : учеб. пособие для СПО / В.В. Собольников, Н.А. Костенко ; под ред. В.В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учеб. пособие для СПО / Л. И. Чернышова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Для преподавателей

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»».

Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки РФ от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

Интернет-ресурсы

ipras.ru

vorpsy.ru

mpsu.ru

wikipedia.org

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных работ.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Коды формируемых общих компетенций | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---------------------------------------|--|
| <i>Психологические аспекты общения</i> уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | ОК-1-ОК-4, ОК-6 | Текущий контроль: рейтинг выполняемых заданий- 90-100% -5; 75-89% - 4; 60 - 74% -3 <u>Практическое занятие:</u> Методы развития коммуникативных способностей |
| <i>Конфликты в общении</i> уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | ОК-7-ОК-9 | Текущий контроль: рейтинг выполняемых заданий- 90-100% -5; 75-89% - 4; 60 - 74% -3 Практическое занятие: Стратегия поведения в конфликтах |