***Приложение I.23***

***к программе СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование»***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП. 12 МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**2021**

**Составитель:**

**Артамонова Ольга Анатольевна, преподаватель ГБПОУ УКРТБ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |  |

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |
| --- |
| Менеджмент в профессиональной деятельности |

*наименование дисциплины*

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» относится к общепрофессиональному циклу.

С целью углубления подготовки обучающегося и для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда в дисциплину дополнительно были введены часы вариативной части.

**1.2****. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 | Управлять рисками и конфликтами  Принимать обоснованные решения  Выстраивать траектории профессионального и личностного развития  Применять информационные технологии в сфере управления производством  Строить систему мотивации труда  Управлять конфликтами;  Владеть этикой делового общения  Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования; *мотивировать подчиненных.* | Функции, виды и психологию менеджмента  Методы и этапы принятия решений  Технологии и инструменты построения карьеры  Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности  Основы организации работы коллектива исполнителей;  Принципы делового общения в коллективе  Основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты;  *Методы разрешения конфликтов.* |

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины**

Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем 40 часов, в том числе:

- 12 часов вариативной части, направленных на усиление обязательной части программы учебной дисциплины.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной деятельности** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы** | 40 |
| **Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем** | 40 |
| в том числе: | |
| - теоретическое обучение | 26 |
| - лабораторные работы(если предусмотрено) | - |
| - практические занятия(если предусмотрено) | 12 |
| - курсовая работа (проект) (если предусмотрено) | - |
| - самостоятельная работа[[1]](#footnote-1) | 2 |
| - промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | - |

**2.2. Тематические план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7 семестр** | | | |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **Раздел 1.** | **Сущность и характерные черты современного менеджмента** | **12** |  |
| **Тема 1.1.**  **Суть управленческой деятельности.** | **Содержание** | **2** |  |
| Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства. Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент как человеческий фактор, специальность и система. Характерные черты менеджмента. Система подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах. | 2 | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [2] стр. 5-9 | |
| **Тема 1.2.**  **Основные школы менеджмента** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| История менеджмента. Школы менеджмента: научного управления (Ф. Тейлор), классическая (А. Файоль), доктрина человеческих отношений (Э. Мэйо). Подходы в управлении. | 2 |
| Домашнее задание: Подготовка докладов по темам: 1. Современные управленческие подходы.2. Развитие менеджмента за рубежом. 3. Этапы развития менеджмента. | |  |
| **Тема 1.3.**  **Понятие, сущность и основные признаки организации.** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Организация как объект управления :ее понятие, признаки и сущность. Формальные и неформальные организации. Фазы развития организаций. Внутренняя и внешняя среда организаций. | 2 |
| Домашнее задание: Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Чтение и анализ литературы [3] стр. 76-93 | |
| **Тема 1.4.**  **Горизонтальное и вертикальное разделение труда.** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Признаки горизонтального разделения труда. Направления вертикального разделения. | 2 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [3] стр. 284-291 | |
| **Тема 1.5.**  **Уровни и методы управления** | **Содержание** | **4** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Уровни управления. Руководители высшего, среднего и низового звеньев. Характеристики уровней. Пирамида уровней управления. Объект и субъект управления. Сущность и классификация методов управления. Экономическое, административное и социально-психологическое управление. Необходимость сочетания методов управления. | 2 |
| Домашнее задание: Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Чтение и анализ литературы [1] стр.144-151 | |
| **Практические занятия** | 2 |
| 1 Решение ситуационной задачи по принятию управленческих решений «Предприниматель или менеджер?» |
| **Раздел 2.** | **Основы теории принятия управленческих решений. Этика делового общения** | **8** |  |
| **Тема 2.1.**  **Процесс коммуникаций** | **Содержание** | **4** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Коммуникация, ее виды и цель. Основные элементы коммуникационного процесса. Преграды к пониманию сути сообщений. Десять правил эффективного слушания. Деловые переговоры. Организация проведения деловых совещаний | 2 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [2] стр. 130-146 | |
| **Практические занятия** | 2 |
| 2. Оценка своей способности слушать собеседника |
| **Тема 2.2.**  **Принятие решений** | **Содержание** | **4** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Решение: его природа и сущность. Организационное решение: его виды. Рациональное решение проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Оценка эффективности принятия решений. | 2 |
| Домашнее задание: Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию | |
| **Практические занятия** | 2 |
| 3. Решение ситуационной задачи по принятию управленческих решений «Три спорных решения» |
| **Раздел 3.** | **Основные функции менеджмента** | **10** |  |
| **Тема 3.1.**  **Планирование как важнейшая функция** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** |  |
| Составить конспект лекции по данной теме по следующим вопросам: 1. Сущность стратегии. 2. Этапы стратегического планирования. 3. Реализация стратегии. 4. Оценка стратегии. | 2 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [4] стр. 89-92 | |
| **Тема 3.2.**  **Мотивация и потребности** | **Содержание** | **4** |  |
| Потребности: их виды. Мотивация. Вознаграждения. Виды вознаграждений в организации. Взаимосвязь потребностей. Мотивации и вознаграждения. Содержательные и процессуальные теории мотивации. | 2 | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [4] стр. 96-97 | |
| **Практические занятия** | 2 |
| 4. Решение ситуационной задачи по оценке систем мотивации труда «Клуб 100» |
| **Тема 3.3.**  **Сущность и смысл контроля** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Понятие контроля и его виды. Формы контроля. Этапы процесса контроля | 2 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [4] стр. 97-99 |  |
| **Тема 3.4.**  **Полномочия, делегирование и ответственность** | **Содержание** | **2** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Полномочия, виды полномочий. Делегирование как процесс взаимосвязи уровней управления в организации. Полномочия и ответственность. | 2 |
| Домашнее задание: Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию |  |
| **Раздел 4.** | **Лидерство, влияние и власть. Управление конфликтами** | **10** |  |
| **Тема 4.1.**  **Формы власти и влияния. Стили руководства** | **Содержание** | **4** | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Лидер и лидерство в менеджменте. Влияние и власть. Разумный баланс власти. Формы власти: их характеристики. Стили руководства - оценка эффективности труда руководителя. Характеристика стилей. | 2 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [1] стр. 256-270 |  |
| **Практические занятия** | 2 |
| 5. Решение ситуационной задачи по выявлению стиля руководства и форм власти «Использование власти в отрасли, производящей компьютеры» |
| **Тема 4.2.**  **Управление конфликтами и стрессами в коллективе** | **Содержание** | **2** |  |
| Конфликт как составляющая жизни общества. Сущность и типы конфликтов. Стадии развития конфликтов. Причины конфликта и его последствия. Управление конфликтом. Природа и причины стрессов. Взаимосвязь конфликта и стресса. Позитивные и негативные стрессы. Пути предупреждения стрессов. Методы снятия стресса. | 2 | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Домашнее задание: Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию |  |
| **Тема 4.3.**  **Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности** | **Содержание** | **4** |  |
| Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере информационных систем программирования. Иерархия уровней организационной работы в сфере информационных систем и программирования. | 2 | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 9.7, ПК 9.10, ПК 11.1 |
| Домашнее задание: Чтение и анализ литературы [2] стр. 23-28. Подготовка к зачету |  |
| **Практические занятия** | 2 |
| 6. Определение типа и структурных составляющих конфликтных ситуаций |
|  | Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | **-** |  |
|  | **Всего:** | **40** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- стол учительский -1 шт.

- стул учительский -1 шт.

- парты учебные -12 шт.

- доска – 1шт.

- шкаф – 1шт.

- стенд – 4шт.

Технические средства обучения:

- компьютер R-Stile Pentium Dual-core e5400 2,7GGh 2Gb, монитор, клавиатура, мышь, колонки-1 шт.

- принтер Canon LBP810.

Раздаточный материал: тестовые задания, индивидуальные карточки, дидактический материал по разделам и темам программы.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Основные источники:

1. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент - ОИЦ «Академия», 2018.

2. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/23638.

3. Менеджмент: Учебное пособие/ / Райченко А.В., Хохлова И.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-104835-1 (online)

4. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Райченко А.В. Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 342 с. — (Cреднее профессиональное образование).

Интернет ресурсы:

1. Литература по экономике и управлению (полнотекстовые ресурсы) http://www.smartcat.ru/

2.Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал. http://eup.ru/

3. Электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс] – режим доступа: http://znanium.com/ (2002-2021)

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ учебнойДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Критерии оценки** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** |  |  |
| - Управлять рисками и конфликтами | «Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.  «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.  «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.  «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 6 |
| - . Принимать обоснованные решения | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 3 |
| - Выстраивать траектории профессионального и личностного развития | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 4 |
| - Применять информационные технологии в сфере управления производством | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 1,5,6 |
| - Строить систему мотивации труда | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 4 |
| - Управлять конфликтами; | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 6 |
| - Владеть этикой делового общения | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 2 |
| - Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 1,2,5 |
| - Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 3,4 |
| -оформлять бизнес-план; | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 4 |
| - Рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 4 |
| - презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 1,5,6 |
| *- мотивировать подчиненных* | Формализованное наблюдение и оценка результата практического занятия № 4 |
| **Знания:** |  |
| - Функции, виды и психологию менеджмента | Оценка выполнения тестовых заданий по темам 3.1,3.2,3.3 |
| - Методы и этапы принятия решений | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.2 |
| - Технологии и инструменты построения карьеры | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 1.1-1.5 |
| - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 4.3 |
| - Основы организации работы коллектива исполнителей; | Оценка выполнения тестовых заданий по темам 1.3.1.4 |
| - Принципы делового общения в коллективе | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1 |
| -Основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 1.5 |
| - *методы разрешения конфликтов* | Оценка выполнения тестовых заданий по теме 4.2 |

1. Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины. [↑](#footnote-ref-1)