

Приложение 1. Результаты анонимного опроса среди студентов, получающих образовательную услугу.

Оцените, пожалуйста, достаточно ли укомплектована организация материально-техническим и информационным обеспечением

604 ответа

достаточно	406	67.2%
скорее достаточно, чем не достаточно	150	24.8%
не достаточно	28	4.6%
скорее недостаточно, чем достаточно	20	3.3%

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях

604 ответа

да, удовлетворен	409	67.7%
скорее удовлетворен, чем нет	139	23%
нет, не удовлетворен	34	5.6%
скорее не удовлетворен, чем да	22	3.6%

Проводится ли процесс трудового воспитания в организации?

604 ответа

да, проводятся	435	72%
частично проводятся	138	22.8%
не проводятся вообще	31	5.1%

Проводятся ли с обучающимися общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)?

604 ответа

да, проводятся	503	83.3%
частично проводятся	82	13.6%
не проводятся вообще	19	3.1%

Проводятся ли факультативные занятия, предметные кружки в организации?

604 ответа

да, проводятся	420	69.5%
частично проводятся	140	23.2%
не проводятся вообще	44	7.3%

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

603 ответа

да, удовлетворен	377	62.5%
скорее удовлетворен, чем нет	137	22.7%
нет, не удовлетворен	59	9.8%
скорее не удовлетворен, чем да	30	5%

Привлекаются ли обучающиеся к волонтерской деятельности?

599 ответов

да, привлекаются	438	73.1%
частично привлекаются	127	21.2%
не привлекаются	34	5.7%

Приложение 1. Результаты анонимного опроса среди студентов, получающих образовательную услугу.

Оцените, пожалуйста, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники организации

603 ответа

доброжелательны	362	60%
скорее доброжелательны, чем нет	187	31%
не доброжелательны	28	4.6%
скорее не доброжелательны, чем да	26	4.3%

Оцените, пожалуйста, насколько компетентны работники организации

603 ответа

компетентны	389	64.5%
скорее компетентны, чем нет	163	27%
скорее не компетентны, чем да	27	4.5%
не компетентны	24	4%

Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых организацией?

601 ответ

определенно да	378	62.9%
скорее да, чем нет	160	26.6%
скорее нет, чем да	40	6.7%
однозначно нет	23	3.8%

Готовы ли Вы рекомендовать эту организацию родственникам и знакомым?

603 ответа

да, я буду рекомендовать	371	61.5%
скорее да, чем нет	96	15.9%
скорее нет, чем да	80	13.3%
нет, не буду рекомендовать	56	9.3%

Что Вас не устраивает в работе организации?

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Всё устраивает / нет замечаний	~45%	~90
Расписание (на 1–2 дня, хаотичное, по субботам)	~15%	~30
Ничего (без конкретики)	~6%	~10
Строгие преподаватели, предвзятость	~2%	~5

Приложение 1. Результаты анонимного опроса среди студентов, получающих образовательную услугу.

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Столовая (цены, нет халяльного меню)	~2%	~3
Интернет / связь / оборудование	~6%	~12
Дресс-код (поло ежедневно)	~4%	~8
Гардероб (очереди)	~3%	~6

Вывод: около 45% студентов полностью удовлетворены. Основные системные претензии — расписание.

Как, с вашей точки зрения, можно улучшить работу организации?

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Всё хорошо / улучшать не нужно	~35%	~55
Расписание (на неделю/семестр, отмена суббот)	~20%	~30
Интернет / Wi-Fi / оборудование	~7%	~10
Дресс-код (ослабить, отменить поло)	~5%	~8
Медкабинет / медсестра	~3%	~5
Гардероб (разделить по группам, увеличить)	~3%	~4
Больше практики / современные программы	~2%	~3

Вывод: около трети студентов не видят необходимости в изменениях. Наиболее массовые запросы — стабильное расписание.